

CÂMARA MUNICIPAL DE MARINGÁ  
PROTOCOLO GERAL

Recebido em 19/01/15  
às \_\_\_\_\_ horas

Arivel  
Funcionário Responsável

Ofício nº 137/2015-GAPRE

Maringá, 12 de janeiro de 2015.

Senhor Presidente,

LIDO EM PLENÁRIO  
Sala de Sessões 05/02/15  
[Assinatura]  
1º Secretário (a)

Em atenção ao Ofício nº 698/2014-CMM, que atende Requerimento apresentado pelo Vereador **Carlos Emar Mariucci**, mediante o qual solicita informações referentes aos atendimentos realizados pela Ouvidoria Municipal no ano de 2013, a Diretoria do Espaço da Cidadania e Ouvidoria Municipal informa que em 2013 foram protocolizadas 66.227 (sessenta e seis mil, duzentos e vinte e sete) solicitações, das quais 56.984 (cinquenta e seis mil, novecentos e oitenta e quatro) foram devidamente atendidas, correspondendo a um total de 86% (oitenta e seis por cento) de produtividade, sendo que as demais solicitações encontram-se em andamento, conforme relatório anexo.

Atenciosamente,



**José Luiz Bovo**  
Secretário Municipal de Gestão

À Sua Excelência o Senhor  
**FRANCISCO GOMES DOS SANTOS**  
Presidente da Câmara Municipal de Maringá  
Nesta



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ  
Ouvidoria do Município de Maringá  
Sistema 156 - e-mail ouvidoria@maringa.pr.gov.br

RELATÓRIO 01/01/2013 A 31/12/2013

LEVANTAMENTO EFETUADO EM 12/01/2015

CODEN	PRAZOS DE ATENDIMENTO - MARINGÁ (2013)				PRAZOS DE ATENDIMENTO - MARINGÁ (2014)	PRAZOS DE ATENDIMENTO - MARINGÁ (2015)	TOTAL
	ABERTOS	ENCERRADOS	EM ATRASO	% ATENDIDOS			
GAPRE	389	385	4	99%	14	399	5
INSTITUCIONAL	180	180	0	100%	57	180	24
MARINGÁ PREVIDÊNCIA	1	1	0	100%	1	2	1
PROCO	4	4	0	100%	0	4	0
PROGE	4	1	3	25%	1	2	2
SESA	203	172	31	85%	10	203	27
SAÚDE	9179	7713	1466	84%	1124	8837	1096
SEMG	1	1	0	100%	0	1	0
Secretaria de Assuntos Comunitários	8	6	2	75%	0	6	4
SEDO	1	1	0	100%	0	1	0
SEDUC	1001	994	7	99%	70	1064	39
SEFAZ	1	1	0	100%	0	1	0
SEGE	12082	11706	376	97%	357	12063	450
SEMA	1	1	0	100%	0	1	0
SEMAT	56	56	0	100%	1	57	2
SENC	1	1	0	100%	0	1	0
SEMOP	363	186	177	51%	133	319	59
SENUC	1	1	0	100%	0	1	0
SENULHER	2	2	0	100%	3	5	3
SENUTE	1023	1031	6	99%	272	1303	107
SEPLAN	180	117	63	65%	52	169	106
SERH	1	1	0	100%	0	1	0
SERH - Secretaria Municipal Recursos Humanos	1617	1614	3	100%	3	1617	30
SESP	1	1	0	100%	0	1	0
SETRANS	3997	3184	813	80%	575	3759	947
TOTAL	66277	56984	9293	86%	7163	64147	24225

  
Antonio Carlos Bastiani  
Diretor do Espaço da Cidadania e  
Ouvidor Municipal