

Ofício nº 4221/2017-GAPRE

Maringá, 09 de novembro de 2017.

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 1139/2017 apresentado pelo Vereador **William Gentil** para informações a respeito de atrasos para os atendimentos prestados aos usuários do Sistema de Saúde dos Servidores Municipais de Maringá – SAMA, a Secretaria Municipal de Recursos Humanos informa que em auditoria realizada pela Diretoria da Saúde Ocupacional, foi constatado que houve afastamento de profissional médico do atendimento ao prestador Bom Samaritano, bem como ocorreu quebra do equipamento de ultrassom, ocasionando demora no agendamento de consultas especializadas e exames. Acrescenta que a Diretoria adotou o sistema de reuniões mensais e espera que com este procedimento consiga adiantar nas soluções de problemas, evitando que o servidor seja prejudicado.

Atenciosamente,


Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete

A Sua Excelência o Senhor
MARIO MASSAO HOSSOKAWA
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta



Maringá, 01 de novembro de 2017.

Em resposta ao requerimento 1139/2017, temos a informar que, algumas consultas de especialidades acontece demora no agendamento maior que o previsto no contrato. Em processo de auditoria é constatado que o medico pediu afastamento do atendimento ao prestador Bom Samaritano. Mesmo assim cobramos correção desta situação através de e-mails e whatsApp por onde temos conseguido resultados positivos.

Informamos ainda que houve muitos atrasos no agendamento de ultrassom, este fato se deu devido a máquinas quebradas. Cobramos do prestador pelos mesmos mecanismos e também alcançamos os devidos sucessos.

Após o novo edital de licitação para atendimento ao servidor, onde compareceu apenas um concorrente, adotamos o procedimento de reuniões mensais com a diretoria da Saúde Ocupacional com os diretores do prestador responsáveis pelo atendimento do SAMA esperamos que com este procedimento consigamos nos adiantar na solução de problemas evitando que o servidor seja prejudicado.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocando-nos à disposição para outros esclarecimentos .

Atenciosamente,



Solange Marega
Diretora de Saúde Ocupacional