

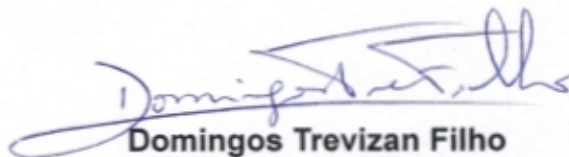
Ofício nº 1330/2018-GAPRE

Maringá, 17 de abril de 2018.

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 363/2018 apresentado pelo Vereador **Carlos Emar Mariucci** para informar o número da demanda reprimida dos serviços ofertados e mantidos pela Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania, bem como do fluxo de atendimento diário, anexamos o relatório da referida Secretaria.

Atenciosamente,



Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete

A Sua Excelência o Senhor
MARIO SÉRGIO VERRI
Presidente em Exercício da Câmara Municipal de Maringá
Nesta



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

Maringá, 11 de Abril de 2018.

Prezado Senhor,

Considerando o Processo nº 21787/2018, contendo o requerimento Nº 363/2018, que solicita para fins de esclarecimentos público, qual é o número da demanda reprimida (lista de espera) dos serviços ofertados e mantidos pela Secretaria de Assistência Social -SASC, bem como qual é o fluxo de atendimento diário dos serviços.

A Secretaria de Assistência Social – SASC, vem por meio deste, informar que rede socioassistencial do Município é composta por unidades públicas e também pelas entidades devidamente registradas no Conselho Municipal de Assistência Social - COMAS. Destaca-se que com implantação do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, os serviços ofertados foram estruturados por nível de proteção, a saber, proteção social básica (situações de vulnerabilidade social), proteção social especial de média (violência, por violação de direitos) e alta complexidade (ruptura de vínculos familiares e comunitários).

Os serviços socioassistenciais têm como princípio a matricialidade sociofamiliar e não mais os segmentos sociais (criança/adolescente, idosos, pessoas com deficiência), que desta forma, devem ser atendidos por toda a rede, considerando as suas necessidades e todo o contexto familiar e comunitário envolvido.

Este esclarecimento se faz necessário para explicitar que, nos principais equipamentos/serviços da SASC, as crianças, adolescentes e pessoas idosas são atendidas diariamente, mas o registro se dá considerando a família.

Na proteção social básica, destacam-se os Centros de Referência de Assistência Social – CRAS e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV.

Ilmo. Senhor
DOMINGOS TREVIZAN FILHO
Chefe de Gabinete
Prefeitura Municipal de Maringá
Nesta.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

- **Proteção Social Básica**

Os dados de atendimento seguem abaixo.

Tabela 1. Número de famílias atendidas por CRAS

CRAS	Total de Famílias atendidas
Alvorada	3086
Branca Vieira	1293
Iguatemi	677
Itaipu	1691
Mandacaru	1626
Morangueira	1927
Ney Braga	2446
Requião	2207
Santa Clara	1089
Santa Felicidade	3801

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – sistematização da Planilha de Registro

de Atendimento Mensal dos CRAS/2017

Registra-se ainda o perfil destas famílias, destacando os números relacionados ao requerimento em tela. Desta forma, seguem os dados:

Tabela 2 – Perfil das famílias atendidas considerando na composição crianças/adolescentes e pessoas idosas

Perfil – famílias com membros:	Alvorada	Branca Vieira	Iguatemi	Itaipu	Mandacaru	Morangueira	Ney Braga	Requião	Santa Clara	Santa Felicidade
Gestante	63	14	6	64	26	17	25	55	34	
Na faixa etária de 0 a 6 anos	653	231	165	404	289	269	682	492	224	
Na faixa etária de 7 a 11 anos	462	184	131	336	230	231	557	426	169	
Na faixa etária de 12 a 13 anos	257	112	77	186	129	112	272	226	97	
Na faixa etária de 14 a 17 anos	379	149	106	270	212	193	434	349	133	
Na faixa etária de 18 a 59 anos	1066	623	179	424	433	376	709	1201	244	
Na faixa etária de 60 anos ou mais	476	239	143	352	422	387	583	358	216	

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – sistematização da Planilha de Registro de Atendimento Mensal dos CRAS/2017



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

Nos CRAS não há fila de espera, toda a demanda é atendida, quer seja, de imediato ou por atendimento programado.

No que se refere ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos destaca-se que é estruturado por ciclos etários, tendo como porta de entrada, os encaminhamentos dos CRAS. Esta relação visa, justamente, priorizar as pessoas que estejam vivenciando vulnerabilidades sociais, prevenindo violações de direitos e a fragilização dos vínculos familiares. O SCFV destina-se aos usuários das seguintes faixas etárias: crianças até 06 anos, crianças e adolescentes de 6 a 15 anos, adolescentes de 15 a 17 anos, jovens de 18 a 29 anos; adultos de 30 a 59 anos e pessoas idosas.

A gestão do SCFV pode ser tanto governamental, quanto por organização da sociedade civil. Destaca-se que o atendimento a crianças e adolescentes é realizado por organizações da sociedade civil, que através de edital de chamamento, recebem recursos do Fundo Municipal de Assistência Social. Já o atendimento a pessoa idosa é dividida entre o governo e a sociedade civil. Os dados registrados em 2017 seguem abaixo.

Tabela 3 – Atendimento pelo SCFV pela rede conveniada e governamental

TOTAL DE VAGAS OFERTADAS	1028
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS NO ANO	1397
Total de crianças de 0 a 6 anos atendidas no ano	139
Total de crianças de 6 a 17 anos atendidas no ano	1043
Total de pessoas acima de 60 anos atendidas no ano	215
Total de público prioritário	119

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – Relatório de Gestão 2017



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

Tabela 4 – Atendimento pelo SCFV pela rede não conveniada

TOTAL DE VAGAS OFERTADAS	415
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS NO ANO	317
Total de crianças de 6 a 17 anos atendidas no ano	198
Total de pessoas acima de 60 anos atendidas no ano	119
Total de público prioritário	92

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – Relatório de Gestão 2017

Quanto a fila de espera, no momento não há um sistema de registro de informações que sistematize esta demanda. De acordo com a coordenação responsável pelo SCFV, não há fila de espera para atendimento.

Contudo, é apresentado abaixo os territórios de CRAS sem cobertura do SCFV: CRAS Iguatemi, Santa Clara e Itaipu para crianças e adolescentes de 0 a 17 anos. E os territórios dos CRAS Branca Vieira, Ney Braga e Santa Clara, sem cobertura para pessoa idosa.

Cabe ainda informar sobre o Programa de Aprendizagem, destinado a adolescentes e jovens (14 a 24 anos), que é coordenado pela Gerência de Cidadania/SASC. A rede de atendimento responsável por este programa é:

Tabela 5 – Atendimento em aprendizagem

Programa de Aprendizagem/entidade	Número de atendimentos/2017
Escola Profissionalizante Profª Laura Rebouças de Abreu	133
Encontro Fraternal Lins de Vasconcelos	233
Lar Escola da Criança de Maringá	111
Fundação Isis Bruder	43
Total	520

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – Relatório de Gestão 2017



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

- Proteção Social Especial/PSE

Média Complexidade:

O equipamento estruturante da PSE de Média Complexidade é o Centro de Referência de Assistência Social – CREAS. Destina-se ao atendimento de violações de direitos. Em 2017 registrou-se o seguinte cenário:

Tabela 6 – Casos em acompanhamento pelos CREAS/2017

	CREAS 1	CREAS 2
Total de casos (famílias ou indivíduos) em acompanhamento pelo PAEFI.	247	210

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – RMA 2017

Destes totais, destaca-se o número dos casos que ingressaram em acompanhamento durante o ano de 2017, conforme tabelas.

Tabela 7 – Quantidade de pessoas que ingressaram em atendimento por faixa etária em 2017 no CREAS 1

Apenas Novos Casos	Total	Sexo	0 a 12 anos	13 a 17 anos	18 a 59 anos	60 anos ou mais
Quantidade de pessoas vitimadas, que ingressaram no PAEFI	169	Masc	43	18	7	6
		Fem	48	21	7	19

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – RMA 2017



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

Tabela 7 – Quantidade de pessoas que ingressaram em atendimento por faixa etária em 2017 no CREAS 2

Apenas Novos Casos em 2017	Total	Sexo	0 a 12 anos	13 a 17 anos	18 a 59 anos	60 anos ou mais
Quantidade de pessoas vitimadas, que ingressaram no PAEFI	169	Masc	37	18	10	16
		Fem	37	16	12	23

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – RMA 2017

Os CREAS devem acolher toda a demanda, considerando que destina-se às famílias e indivíduos em situação de violência, encaminhados pela rede de proteção, Ministério Público e Conselho Tutelar. Mas, devido ao alto volume de casos que chegam aos CREAS, é necessário agendamento.

Neste sentido, os casos aguardando atendimento, após triagem, são: 233 casos.

Serviço Especializado em Abordagem Social de Crianças e Adolescentes:

Este serviço atua todos os dias da semana, de 8 às 20 horas, nos dias úteis, e das 10 às 20 horas, nos finais de semana e feriados. Os atendimentos realizados em 2017 foram da seguinte ordem:

Tabela 8 – Crianças e adolescentes abordados em 2017

	Total	Sexo	0 a 12 anos	13 a 17 anos	18 a 59 anos	60 anos ou mais
Total de pessoas abordadas no ano	276	Masc	72	71	13	0
		Fem	60	40	18	2

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – RMA 2017



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

Não há fila de espera para este serviço. A equipe realiza abordagens preventivas, nos principais pontos de circulação, bem como atende solicitações da comunidade.

Com relação a pessoa idosa em situação de rua, a SASC oferta dois serviços, vinculados ao Centro de Referência para População em Situação de Rua: o Serviço Especializado para População em Situação de Rua e o Serviço de Abordagem Social.

O atendimento realizado, na unidade, pelo Serviço Especializado para População em Situação de Rua, garante encaminhamentos para a rede de proteção, acesso a documentação civil, oficinas, tendo como objetivo a construção do processo de saída das ruas.

Tabela 9 - Pessoas idosas em situação de rua atendidas no serviço durante o 2017

	Sexo	60 anos ou mais
Quantidade de pessoas novas atendidas no ano (1ª vez no ano).	Masc	85
	Fem	17
Quantidade de pessoas novas atendidas no ano (1ª vez no ano) que são de Maringá.	Masc	2
	Fem	2

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – RMA 2017

Já o Serviço de Abordagem Social, realizado nas ruas da cidade, objetiva estabelecer vínculos com as pessoas em situação de rua e promover encaminhamentos necessários. Em 2017, foram abordadas:

Tabela 10 – Pessoas idosas abordadas durante o ano de 2017

	Sexo	60 anos ou mais
Novos casos abordados (Pessoas abordadas pela primeira vez no ano)	Masc	73
	Fem	16
Novos casos abordados (Pessoas abordadas pela primeira vez no ano) que são de Maringá.	Masc	20
	Fem	8

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – RMA 2017



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

Não há fila de espera.

Outro equipamento que presta atendimento a pessoas idosas é o Centro Dia. O serviço visa atender idosos em situações de isolamento, com alguma necessidade de cuidado. Busca garantir a permanência do idoso junto a família, na medida em que presta cuidados diários. Em 2017, os atendimentos em Centro Dia foram da seguinte ordem, pela rede não governamental:

- Centro Dia Novas Histórias – Grupo Espírita Allan Kardec – 20 atendidos;
- Associação Cultural e Beneficente Água Viva – 20 atendidos;

E pela unidade governamental, registrou-se:

- Centro dia do idoso: 33 atendidos.

Fila de espera. O Centro Dia governamental registra a demanda por atendimento regularmente, o que permite identificar uma fila de espera de 46 pessoas idosas. São casos encaminhados pela rede de proteção e por demanda espontânea.

Alta Complexidade

A alta complexidade oferece serviços de acolhimento para pessoas com vínculos familiares rompidos, em situação de abandono. A rede de serviços é composta por equipamentos governamentais e não governamentais e deve garantir cuidado integral, sendo local de moradia para estas pessoas. Os dados de atendimento em 2017 seguem nas tabelas abaixo.

Quanto ao atendimento de crianças e adolescentes, destaca-se que o acolhimento decorre de determinação judicial. Contudo, o Conselho Tutelar realiza encaminhamentos em caráter emergencial.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

A rede instalada apresentou os seguintes dados:

Tabela 11 – Número de atendimentos nos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes

Equipamentos Governamentais	No Atendidos
Ser. Acolhimento Familiar	56
Abrigo Municipal para Crianças	29
Abrigo Municipal para Adolescentes	95

Destaca-se que Serviço de Acolhimento para Crianças foi implantado em julho de 2017. Este Serviço era uma demanda da rede de proteção, pois com o fechamento do Lar Betânia em 2016, as crianças passaram a serem acolhidas junto dos adolescentes no Abrigo para Adolescentes.

Não há como prever fila de espera para este serviço, pois como já dito, o acolhimento depende de determinação judicial.

Há ainda o Lar Preservação da Vida, que atendeu em 2017, 9 crianças. A entidade atende ainda gestantes, registrando 57 atendidas.

No que se refere ao atendimento a pessoa idosa, temos o seguinte cenário:

Casa Lar Benedito Franchini, serviço governamental que atendeu 21 pessoas idosas em 2017. Esta unidade encontra-se em reforma, visando adequar o espaço físico às normativas.

Há também o atendimento prestado pela rede não governamental, que apresentou os seguintes atendimentos em 2017.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

ESTADO DO PARANÁ

SASC – Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Av. João Paulino Vieira Filho, nº85 - Centro - Edifício: Maison Blanc -
Térreo. –Fone: (44)3221-6400

Ofício nº 450/2018

Tabela 12 – Atendimento a pessoa idosa pela rede não governamental

OSCs	Atendidos
Associação Cultural e Beneficente Nova Lurdes – Lar dos Velhinhos	60
Asilo São Vicente de Paulo	96

Fonte: Gerência de Gestão do SUAS/SASC – Relatório de Gestão 2017

Os serviços de acolhimento para pessoas idosa são acompanhados por uma equipe de supervisão da SASC. Esta equipe recebe as solicitações de acolhimento de pessoas idosas, casos já avaliados para acolhimento. No momento, a equipe tem o registro de 56 pessoas idosas na fila de espera para acolhimento.

Sendo o que se apresenta para o momento, estamos à disposição para qualquer esclarecimento que se faça necessário e agradecemos.

Atenciosamente,

MARTA REGINA KAISER

Secretária Municipal