

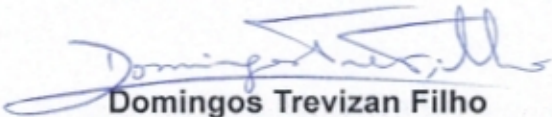
Ofício nº 2518/2018-GAPRE

Maringá, 16 de julho de 2018.

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº. 996/2018 apresentado pelo Vereador **Alex Sandro de Oliveira Chaves** que informe atualmente, qual é a média de atendimentos realizados pelo telefone 156 da Municipalidade (Ouvidoria Municipal) e quais são as principais solicitações, anexamos o parecer da Ouvidoria Municipal.

Atenciosamente,



Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete

A Sua Excelência o Senhor
MARIO MASSAO HOSSOKAWA
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARINGÁ
ESTADO DO PARANÁ
OUIDORIA MUNICIPAL

Maringá, 13 de Julho de 2018.

PROCESSO Nº: 47562/2018

REQUERIMENTO Nº: 996/2018 do Ver. Sr. Alex Sandro de Oliveira Chaves

Ouvidoria Municipal informa:

No período de 01/01/2018 a 12/07/2018, o Sistema 156 registrou 46.488 protocolos, sendo:

Janeiro 7943

Fevereiro 6994

Março 7844

Abril 8090

Maio 6860

Junho 6177

Julho até 12/07: 2585

TOTAL 46.488

*Média até o momento de 357 protocolos gerados por dia.

**Ligações atendidas apenas para informações gerais, média de 3.000 por mês.

Principais demandas

Atendimento de Notificação 1415

Arborização - Poda de Árvore 1750

Arborização - Recolhimento de Galhos de Árvore 1000

Arborização - Remoção de árvore 1341

Castração 4406

Lâmpada/luminária/globo, troca 6194

Recolhimento de Animais Mortos 1094

Roçada 1407

Coloco-me à disposição para demais esclarecimentos e aproveito para renovar-lhe protestos de estima e consideração.

Atenciosamente;


MARCOS BOGGO
Ouvidor Municipal