

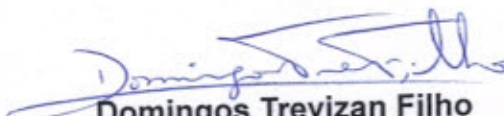
Ofício nº 3127/2018-GAPRE

Maringá, 31 de agosto de 2018.

Senhor Presidente,

Tendo em vista o Requerimento nº 1214/2018 apresentado pelo Vereador **Alex Sandro de Oliveira Chaves** para informar o número de multas aplicadas (desde a publicação até a data atual) da Lei 5.365/2001, que trata de obrigações das instituições financeiras em relação aos seus usuários, anexamos o parecer do PROCON – Maringá.

Atenciosamente,


Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete

A Sua Excelência o Senhor
MÁRIO MASSAO HOSSOKAWA
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ – ESTADO DO PARANÁ

PROCON MARINGÁ – PROCURADORIA GERAL



Avenida Cerro Azul, 233 – Zona 2 – CEP 87.010-000 www.maringa.pr.gov.br

PROCESSO: 60358/2018**REQUERIMENTO 1214/2018:** Vereador Alex Chaves

tendo em vista o requerimento dirigido a este PROCON, é a presente para informar que desde janeiro de 2017 até agosto de 2018 foram apresentadas 98 denúncias em relação a demora no atendimento em bancos de Maringá.

As denúncias apresentadas geraram, por consequência, 10 (dez) processos administrativos para salvaguardar os direitos infringidos.

Destaca-se, que dos 10 processos administrativos elencados, 3 (três) são coletivos, e abarcam as denúncias realizadas pelos Consumidores (do montante de 98 protocolos) e as realizadas de ofício pelo órgão.

Por fim, no presente momento não há que se falar em multas aplicadas definitivamente, por prudência, tendo em vista que todos os processos administrativos encontram-se em fase de instrução ou recurso administrativo, ou seja, sem trânsito em julgado e passíveis de modificação de eventual decisão do PROCON.

Salientamos que caso seja de interesse pelo Solicitante, os processos estão disponíveis para consulta pública e extração de cópias, sendo que ali é possível identificar a fase atual do processo.

Maringá, 29 de agosto de 2018.


Felipe Santos Martins
Gerente de Processos

Menu

Sair

Ajuda

Usuário: Felipe Santos

Problemas de um Assunto - Cadastro Geral do Consumidor**Área: ASSUNTOS FINANCEIROS****Assunto: BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)****Problema: ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc****Período: 01/01/2017 à 29/08/2018**

Problema	Orientações	Processos	Outros	Total
ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	98	10	0	108
Total	98	10	0	108

[Voltar](#)