

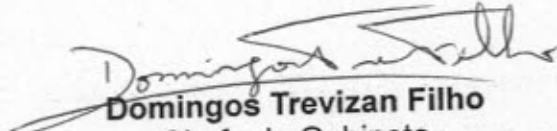
Ofício nº 1205/2020-GAPRE

Maringá, 30 de abril de 2020.

Senhor Presidente,

Considerando o Requerimento nº 360/2020 apresentado pelo Vereador **Alex Chaves** para informar quais foram os principais problemas relatados pelos consumidores na Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON em 2019, anexamos o parecer da referida Coordenadoria Municipal.

Atenciosamente,



Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete

A Sua Excelência o Senhor
MARIO MASSAO HOSSOKAWA
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta



Prefeitura Municipal de Maringá
*Coordenadoria Municipal de Proteção e
Defesa do Consumidor*
PROCON - Maringá



Parecer nº 04/2020-PROCON

Processo nº 20943/2020

Requerente: Câmara Municipal de Maringá

Assunto: Requerimento de Indicação nº 360/2020 – Ver. Alex Sandro de Oliveira Chaves.

Prezado Senhor,

Em razão da solicitação encaminhada a este Órgão, através do Processo nº 20943/2020, a qual solicita que seja informada a esta renomada Casa de Leis, quais foram os principais problemas relatados pelos consumidores na Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON no ano de 2019.

Assim, cumpre-nos informar que realizamos 25.479 atendimentos no ano de 2019 e que os principais problemas relatados pelos consumidores envolvem situações de consumo com o segmento de telefonia, com 9444 atendimentos; segmento Bancos com 3912 atendimentos, SANEPAR com 844 atendimentos, COPEL com 463 e, demais segmentos totalizando 11683 atendimentos.

Sem mais para o momento, nos colocamos a disposição para qualquer eventual solicitação que nos compete.

Atenciosamente.

Maringá, 30 de abril de 2020.

Geison Elias Ferdinandi
Diretor do Procon