

Ofício nº 2423/2020-GAPRE

Maringá, 13 de julho de 2020.

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 819/2020 apresentado pelo Vereador **Mário Sérgio Verri**, para informações relativas ao funcionamento da Ouvidoria Municipal - 156, anexamos o parecer da referida Ouvidoria.

Atenciosamente,



Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete

A Sua Excelência o Senhor
MARIO MASSAO HOSSOKAWA
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARINGÁ
ESTADO DO PARANÁ
OUIDORIA MUNICIPAL

Maringá, 13 de Julho de 2020.

PROCESSO Nº: 35816/2020

ASSUNTO: Resposta ao requerimento Nº 819/2020.

REQUERENTE: Vossa Senhoria Ver. Mário Sérgio Verri

Em resposta ao Processo de Nº 35816/2020 e Requerimento Nº 819/2020 a Ouvidoria Municipal de Maringá, informa que:

1 – Quanto aos canais de atendimento, o Sistema 156 on-line funciona 24 horas. O link se encontra disponível através do portal da prefeitura. Já o Sistema via telefone, excepcionalmente nesse período de pandemia e em virtude dos decretos a Ouvidoria Municipal está atendendo de segunda a sexta das 7h30 às 17h30 com plantão estendido até as 23h inclusive nos finais de semana e feriados.

2 – A Ouvidoria funciona sim em regime de plantão nos finais de semana e feriados, sendo de dois a três servidores e/ou cargos de confiança por turnos.

3 – A Ouvidoria recebe as denúncias e distribui as mesmas através do próprio sistema que é integrado com as secretarias.

4 – Entre o período de 26/06 à 28/06/2020 foram registrados 455 protocolos, sendo 121 em descumprimento dos decretos.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos a disposição para mais esclarecimentos.

Atenciosamente;



Marcos Boggo
Ouvidor Municipal

Marcos R. Boggo
Ouvidor Municipal