



MARINGÁ
PREFEITURA DA CIDADE

Av. XV de Novembro, 701
Maringá • Paraná • Brasil
CEP: 87013 230
(44) 3221-1234

Ofício nº 4685/2021-GAPRE

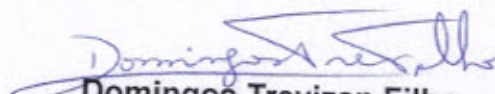
Maringá, 14 de dezembro de 2021.

A Sua Excelência o Senhor
MARIO MASSAO HOSSOKAWA
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 1214/2020, apresentado pelo Vereador **William Charles Francisco de Oliveira**, que solicita quais providências foram adotadas pela Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON em face da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, considerando que muitos munícipes tem reclamado de valores demasiadamente altos em suas contas de água, anexamos o parecer da Coordenadoria supra citada.

Respeitosamente,


Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete



Prefeitura Municipal de Maringá
*Coordenadoria Municipal de Proteção e
Defesa do Consumidor*
PROCON - Maringá



Parecer 09/2021-PROCON

Maringá, 10 de dezembro de 2021.

Resposta ao Requerimento 1214/2020

Excelentíssimo Senhor Vereador Presidente da Câmara de Vereadores,

Em atendimento ao requerimento nº 1214/2020, em que interpela a respeito de quais providências foram adotadas pela Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON), face a Companhia de Saneamento do Paraná (SANEPAR), considerando que muitos munícipes têm reclamado de valores demasiadamente altos em suas contas de água, quando, na realidade, não teriam de fato utilizado o volume de água indicado em suas faturas.

O PROCON de Maringá nos anos de 2019, 2020 e 2021, vem monitorando a Companhia de Saneamento (SANEPAR) face as reclamações sobre cobrança abusiva. Assim, foi aberto processo administrativo diante de todas as reclamações realizadas pelos consumidores no referido órgão e foram encaminhadas a SANEPAR, para que a cobrança abusiva fosse cessada.

Dessa forma, ressalta-se que o PROCON não consegue tomar medidas mais efetivas face a dificuldade na produção da prova, considerando tratar-se de processo de difícil materialização da cobrança indevida.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para qualquer eventual solicitação que nos compete e aproveito a oportunidade para reiterar a Vossa Excelência protestos da mais alta estima e distinta consideração.



Prefeitura Municipal de Maringá

*Coordenadoria Municipal de Proteção e
Defesa do Consumidor*

PROCON - Maringá



Atenciosamente,

PATRÍCIA PARRA

Diretora do Procon

**Exmo. Senhor
Vereador Presidente da Câmara dos Vereadores
Mario Hossokawa
Nesta**