



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ**  
**Secretaria Municipal de Gestão de Pessoas**  
**Superintendência da Secretaria de Gestão de Pessoas**  
**Gerência Administrativa e Financeira da SEGEP**  
Av. XV de Novembro, 701, - Bairro Centro, Maringá/PR  
CEP 87013-230, Telefone: (44) 3221-1310 - [www2.maringa.pr.gov.br](http://www2.maringa.pr.gov.br)

**Ofício nº 2/2021/GAFSEGEP/SUPSEGEP/SEGEP-PMM**

Maringá, 23 de novembro de 2021.

Ao Senhor  
DOMINGOS TREVISAN FILHO  
Chefe de Gabinete do Prefeito  
Avenida XV de Novembro, 701, Paço Municipal, Centro  
CEP: 87.013-230 – Maringá/Paraná

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 1573/2021, que solicita esclarecimentos sobre o SAMA.**

Senhor Chefe de Gabinete,

Em atenção ao Requerimento nº 1573/2021 da Câmara Municipal de Maringá, proposto pelo Vereador Alex Sandro de Oliveira Chaves, solicitando o tempo médio de espera para a realização de consultas e agendamentos para exames e cirurgias, dentre outros serviços, pelo Hospital Bom Samaritano, operador do Sistema de Atenção à Saúde dos Servidores do Município de Maringá – SAMA, informamos com base no Termo de Referência, parte constante no Processo nº 2534/2021 – Dispensa de Licitação, processo emergencial válido por 180 (cento e oitenta) dias, que os agendamentos para consultas médicas nas especialidades básicas devem ser realizadas em até 10 (dez) dias úteis a partir da solicitação do beneficiário, enquanto nas especialidades secundárias, as consultas devem ser realizadas em até 15 (quinze) dias corridos a partir da solicitação médica (especialidade básica). No caso de serviços especializados e de anatomia patológica, os serviços devem ser realizados em até 30 (trinta) dias corridos a partir da solicitação médica, sendo que os procedimentos de diagnose, os laudos deverão ser emitidos no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis. Quanto ao tempo de agendamento para cirurgias, informação cuja a solicitação não tem previsão contratual, porém, segundo a prestadora, estas dependem da agenda do centro cirúrgico além da agenda do próprio médico de referência. No que tange ao “*dentre outros serviços*”, a dúvida fica bastante vaga para que possamos analisar em resposta ao presente requerimento.

Entretanto, apesar do tempo médio de espera também se tratar de uma informação sem previsão contratual, portanto não prestada pela Contratada por meio de seus relatórios mensais, existe a impossibilidade de se ter acesso a cada um dos mais de 15.000 (quinze mil) atendimentos mensais, além dos 28.000 (vinte e oito mil) procedimentos em média/mês, por se tratar de uma informação pessoal, portanto subordinada a Lei Geral de Proteção de Dados, bem como pelo número limitado de casos que diariamente aqui chegam.

Destarte informamos que para aqueles casos exacerbados, a demanda tem sido diluída via ouvidoria mediante protocolos gerados pelos beneficiários.

Salientamos ainda que, o Processo nº 4395/2021 referente à nova contratação, no qual os contratos encontram-se em fase final de assinatura, terão validade de 1 (um) ano, havendo a possibilidade de renovação por mais 4 (quatro) anos, no qual presume-se a continuidade nas condutas e tratamentos em que estima-se a normalização das demandas, trabalho este em que o SAMA vem se empenhando fortemente, priorizando o atendimento ao servidor, visando garantir este direitos a todos.

Sem mais para o momento, reiteramos votos de consideração e estima nos colocando à sua disposição.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Clóvis Augusto Melo, Secretário de Gestão de Pessoas**, em 23/11/2021, às 16:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0074158** e o código CRC **E76C2818**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01.02.00006256/2021.40

SEI nº 0074158