



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ**

**Chefia de Gabinete do Prefeito**

**Chefia de Gabinete**

**Gerência de Controle de Atos Legislativos**

Av. XV de Novembro, 701, Anexo do Paço Municipal - Bairro Centro, Maringá/PR  
CEP 87013-230, Telefone: (44) 3221-1506 - [www2.maringa.pr.gov.br](http://www2.maringa.pr.gov.br)

**Ofício n.º 248/2023 - GAPRE**

Maringá, 28 de fevereiro de 2023.

A Sua Excelência o Senhor

**MARIO MASSAO HOSSOKAWA**

Presidente da Câmara Municipal de Maringá

Nesta

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento n.º 11/2023 (SEI nº 1313226), apresentado pelo Vereador **Luiz Cláudio da Silva Alves**, que solicita para fins de esclarecimento público, se há possibilidade de implementar agendamento on-line para serviços disponibilizados pela Municipalidade, onde o cidadão maringaense poderá agendar pela *internet* seu atendimento presencial em diversas secretarias e órgãos municipais, com data e hora previamente estipulados, anexamos o Despacho GSEGOV (SEI nº 1389412) da Secretaria Municipal de Governo e Despacho AMITECH (SEI nº 1401528) da Agência Maringaense de Inovação e Tecnologia.

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Domingos Trevizan Filho, Chefe de Gabinete**, em 28/02/2023, às 15:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1405343** e o código CRC **138E9B16**.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ**  
**Secretaria Municipal de Governo**  
**Gabinete do Secretário de Governo**  
Av. XV de Novembro, 701, - Bairro Centro, Maringá/PR,  
CEP 87013-230 Telefone: (44) 3221-1496 - [www2.maringa.pr.gov.br](http://www2.maringa.pr.gov.br)

## **DESPACHO**

Processo nº 01.02.00013808/2023.24

À GCAL

Respondendo o Requerimento 11/2023.

A Prefeitura de Maringá disponibilizou para as secretarias que prestam atendimento ao público o aplicativo FLUGO, que possibilita o agendamento online do atendimento presencial.

Secretarias como a SEMOB o contribuinte que tem acesso a internet, pode também estar acessando o site da prefeitura e escolher o melhor dia e horário para agendar seu atendimento presencial.

Outras secretarias como a Saúde vem desenvolvendo junto com a AMTECH projetos para agendamentos de consultas de atenção primaria nas UBS.

Além disso AMTECH esta buscando melhorias nas demais secretarias, visando sempre maior celeridade e comodidade aos munícipes,



Documento assinado eletronicamente por **Hercules Maia Kotsifas, Secretário de Governo**, em 27/02/2023, às 13:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1389412** e o código CRC **DE55573F**.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ**  
**Agência Maringaense de Inovação e Tecnologia**

Av. Adv. Horácio Raccanello Filho, 667, 1º Andar do Terminal Intermodal - Bairro Zona 7, Maringá/PR,  
CEP 87020-035 Telefone: (44) 3221-1365 - [www2.maringa.pr.gov.br](http://www2.maringa.pr.gov.br)

**DESPACHO**

Processo nº 01.02.00013808/2023.24

À GCAL

Desde o ano de 2020 a Prefeitura Municipal de Maringá tem avançado na implementação do SEI Sistema Eletrônico, desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4) - que em seu Módulo: USUÁRIO EXTERNO, permite o cidadão a inclusão de pedidos e processos sem a necessidade de deslocamento até a prefeitura, podendo ser feitas as solicitações direto no portal da prefeitura e acompanhamento dos mesmos.

Tal recurso, que abrange diversos serviços em muitas secretarias, está passando por processo de ajuste "fino", onde estamos procurando viabilizar o acesso por canais de Autenticação de Usuário (Exemplo: GOV-BR utilizado pelo governo Federal).

A AMTECH fazendo uso da Lei de Inovação Municipal, está trabalhando neste primeiro semestre de 2023 no Portal APP MARINGÁ, um portal para uso no do celular(smartphone), ampliando ainda mais, os canais de acesso. Iniciativa esta que se alinha com o projeto de implementação de Wi-fi Gratuito em até 500 pontos na Cidade de Maringá (Locais onde existem próprios públicos, praças e locais de grande acesso ao cidadão maringaense.

O que almejamos, é que, o cidadão NÃO PRECISE vir até a prefeitura para solicitar serviços, bem como possa fazer o acompanhamento dos mesmos pelo seu celular.

Para os casos de atendimento presencial, cada secretaria vem priorizando a implementação de tecnologia compatível, já citada no despacho da SEGOV a utilização do "FLUGO", software que permite a solicitação de senha de atendimento de forma remota, que inclusive dispara mensagens (via watzap) informando o cidadão sua posição na fila de atendimento, já disponível para a praça de Atendimento Municipal e Espaço do Empreendedor.

Um Novo Site também está sendo desenvolvido para adequar e facilitar o acesso a informação, visto que são inúmeros serviços que estão sendo disponibilizados de forma automatizada, o que provocou uma necessidade de mudança na plataforma existente hoje.

Nos colocamos à disposição da Câmara de Vereadores para maiores esclarecimentos, se

assim desejarem.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Edney Mossambani, Secretário(a) de Inovação e Tecnologia**, em 27/02/2023, às 15:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1401528** e o código CRC **7F3E2BD1**.