



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ
Secretaria Municipal de Gestão de Pessoas
Superintendência da Secretaria de Gestão de Pessoas
Diretoria de Saúde Ocupacional SEGEP
Auditoria do Sama SEGEP

Rua Fernão Dias, 295, Sala 07 - Bairro Zona Armazém, Maringá/PR,
CEP 87014-010 Telefone: (44) 3218-2162 - www2.maringa.pr.gov.br

DESPACHO

Processo nº 01.02.00023041/2024.20

À SUPSEGEP

A Auditoria SAMA informa que todos os problemas de agendamento de consultas, cirurgias e exames são resolvidos tempestivamente mediante a formalização da demanda através da Ouvidoria da Prefeitura (156), que é encaminhada à Ouvidoria do Hospital Bom Samaritano de Maringá SA e cuja tramitação é acompanhada por esta Auditoria até sua conclusão.

A Auditoria SAMA também reitera que dispõe de diferentes canais de atendimento para solucionar dúvidas e prestar esclarecimentos (telefones: 3218-2160, 3218-2161, 3218-2162 e 3218-2165; whatsapp: 3218-2160 e 3218-2161), além de estar aberta para atendimento ao público de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h30, sem intervalo para almoço.

At.te



Documento assinado eletronicamente por **Iago da Silva Caires, Auditor (a) do SAMA**, em 26/02/2024, às 11:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3303054** e o código CRC **4CA9B3E0**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

Chefia de Gabinete do Prefeito

Chefia de Gabinete

Gerência de Controle de Atos Legislativos

Av. XV de Novembro, 701, Anexo do Paço Municipal - Bairro Centro, Maringá/PR

CEP 87013-230, Telefone: (44) 3221-1506 - www2.maringa.pr.gov.br

Ofício n.º 580/2024 - GAPRE

Maringá, 1º de março de 2024.

A Sua Excelência o Senhor

MÁRIO MASSAO HOSSOKAWA

Presidente da Câmara Municipal de Maringá

Nesta

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento n.º 210/2024 (SEI nº 3286236), apresentado pelo Vereador **Alex Sandro de Oliveira Chaves**, que tendo em vista as reclamações dos usuários do Sistema de Atenção à Saúde dos Servidores do Município de Maringá – Sama de que não estão conseguindo agendar consultas, cirurgias e exames, solicita saber se o que vem ocorrendo foi apenas por um período de tempo ou se a situação persiste até o momento, bem como se o problema já foi resolvido e se existe algum contato direto para que sejam tiradas as dúvidas e encaminhadas reclamações, anexamos o Despacho (SEI nº 3303054) da Secretaria Municipal de Gestão de Pessoas - Segep.

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Domingos Trevizan Filho, Chefe de Gabinete**, em 04/03/2024, às 08:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3341277** e o código CRC **EAEA4C9E**.