



Maringá, 19 de março de 2025

PROCON MARINGÁ

AV. ADV. HORÁCIO RACANELLO FILHO, 5645, MARINGÁ-PR, CEP: 87.020-035

Mediante Auto de Notificação 151/2025, V.Exa solicita informações que seguem:

- *Esclarecimentos sobre recorrentes quedas de energia elétrica na cidade de Maringá, e nos distritos de Iguatemi, Jardim São Domingos e Floriano;*
- *Apresentar relatório de interrupções no fornecimento de energia elétrica no município de Maringá, bem como nos distritos acima listados, individualizados, no período de 01/11/2024 à 28/02/2025;*
- *Informar quais as medidas corretivas estão sendo aplicadas e qual o prazo para uma solução definitiva das quedas de energia, apresentando plano de ações e melhorias em razão do defeituoso serviço prestado na região.*

Inicialmente, entendemos que a energia elétrica é essencial para o desenvolvimento das atividades. Também gostaríamos de esclarecer que, embora indesejados, é natural que desligamentos de energia ocorreram uma vez que os sistemas elétricos de distribuição de energia, por mais aperfeiçoados que sejam, estão sujeitos a interrupções decorrentes de fatores externos, como: acidentes provocados por terceiros, atos de vandalismo, quedas de árvores sobre as linhas, abalroamento de postes, avaria nos componentes da rede de energia e, principalmente, ação de intempéries. Por outro lado, também existem os desligamentos planejados, relacionados a manutenções, manobras na rede para distribuição de carga, além das interrupções programadas para ampliação e melhoria da rede elétrica.

A agência ANEEL não estabelece limites de qualidade por município, mas sim para cada unidade consumidora, bem como ações para os casos em que existem violações.

A razão de existência de CEA (conjunto elétrico Aneel) é uma base para identificar as características daquela região, comparado a outros locais do país, e a partir desse critério é estipulado os valores limites para as unidades consumidoras de cada município (DIC/FIC/DMIC – item 4, Indicadores individuais de Continuidade, página 14), uma vez que não existe multa direta por violação do indicador do Município.

- DIC : Duração de Interrupção Individual por Unidade Consumidora
- FIC : Frequência de Interrupção Individual por Unidade Consumidora
- DMIC : Duração Máxima de Interrupção Contínua por Unidade Consumidora

A figura abaixo demonstra os indicadores de continuidade dos Conjuntos do Município de Maringá (considerando a área elétrica de redes de distribuição e linhas de transmissão):

JARDIM ALVORADA					
Ano	DEC	Meta	FEC	Meta	Quant. consumidores
2023	4,54	6	3,7	4	104.715
2024	4,11	5	2,24	4	106.376
2025*	0,8	1,03	0,85	0,98	107.415
*em aberto, acumulado até fev/25					
O conjunto Jardim Alvorada apresentou uma melhora com relação aos índices DEC e FEC nos últimos 3 anos (desde/2023 incluindo 2024 e 2025). O ano de 2025 ainda está em aberto e, proporcionalmente ao mês de fev/25.					

HORIZONTE					
Ano	DEC	Meta	FEC	Meta	Quant. consumidores
2023	2,31	4	1,57	4	54.701
2024	3	4	2,24	4	56.179
2025*	0,7	0,82	0,53	0,85	57.000
*em aberto, acumulado até fev/25					
O conjunto Horizonte se apresenta estável com relação aos índices DEC e FEC nos últimos 3 anos (desde/2023 incluindo 2024 e 2025). O ano de 2025 ainda está em aberto e, proporcionalmente ao mês de fev/25.					

Atendimento On-line: www.copel.com
Atendimento Telefônico Copel 0800 5100 116
Postos de Atendimento Presenciais consulte: www.copel.com/agencia
Telefone Ouvidoria Copel: 0800 647 0606 (Dias úteis das 08:00 às 18:00)
Endereço Ouvidoria Copel: Rua Professor Brasília Ovídio da Costa, 1703 - Santa Quitéria - CEP 80310-130 - Curitiba - PR

MARINGÁ						MANDACARU					
Ano	DEC	Meta	FEC	Meta	Quant. consumidores	Ano	DEC	Meta	FEC	Meta	Quant. consumidores
2023	6,44	6	3,81	5	46.225	2023	4,18	5	3,09	4	35556
2024	5,98	6	5,82	4	47.736	2024	4,54	5	3,79	4	36363
2025*	1,15	1,23	0,92	0,85	48.560	2025*	0,67	1,03	0,34	0,85	36773
*em aberto, acumulado até fev/25						*em aberto, acumulado até fev/25					
O conjunto Maringá apresentou uma melhora com relação aos índices DEC e FEC nos últimos 3 anos (desde/2023 incluindo 2024 e 2025). O conjunto Maringá extrapolou o índice DEC para o ano de 2023, mas no ano de 2024 voltou a ficar dentro da meta. O ano de 2025 ainda está em aberto e, proporcionalmente ao mês de						O conjunto Mandacaru não apresenta transgressão quanto aos índices segundo regulamentação da ANEEL. O ano de 2025 ainda está em aberto e, proporcionalmente ao mês de fev/25.					

Para garantir a melhoria contínua no fornecimento, a Copel está realizando manutenções preventivas na rede que atende o município de Maringá e os distritos de Iguatemi, Jardim São Domingos e Floriano, sob os protocolos dispostos na tabela (anexo I). Entre o último semestre de 2024 até a data de 07/03/2025, foram realizadas 2582 tarefas de manutenção. Essas manutenções têm como objetivo reduzir as interrupções não identificadas e melhorar a confiabilidade do fornecimento.

Com o andamento das obras e das manutenções periódicas, haverá uma melhoria sensível na qualidade de fornecimento da região.

Código de Obra	Descrição	Situação	Investimento Previsto (R\$)	Prazo
ALNM351222024	READEQUAÇÃO DO CIRCUITO DE BT - DIVISÃO DE CIRCUITOS NUM POSTO: 8514810526, 8514810626, 8514811980, 8514812032, 8514812823, 8514817909	Concluído	191.721,99	27/01/2025
ANOT195812020	SE MORANGUEIRA/AL.FUKUOKA-AL.FUKUOKA, NOVO 13,8KV, DA SE MORANGUEIRA QUE É A DIVISÃO DO AL. OLÍMPICO DA SE MARINGÁ 230 KV.	Em execução	2.399.814,83	Mai/2025
ALNM333442024	SE JARDIM ALVORADA - AL. IGUATEMI - APD 822270 - 2 INTERLIG.	Em execução	8.093.938,55	Mai/2025
ALNM345022025	SE MARINGÁ - ALIMENTADOR 13,8 KV OSÓRIO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514801719 (401853;7406372)	Em execução	77.157,59	Jun/2025
ALNM353722025	SE MARINGÁ - AL.BORBA GATO - AL.OSÓRIO - INTERLIGAÇÃO ENTRE AS CHAVES 8514823099, 8514821569 E 8514801862	Em execução	74.428,16	Jun/2025
ALNM366042025	SE 230 KV MARINGÁ - ALIMENTADOR 13,8 KV BORBA GATO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514801864 (402320, 7406266)	Em execução	97.007,54	Jun/2025
ALNM366052025	SE 230 KV MARINGÁ - ALIMENTADOR 13,8 KV OSÓRIO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514824004 (401721, 7407227)	Em execução	97.007,54	Jun/2025
ALNM366212025	SE 230 KV MARINGÁ - ALIMENTADOR 13,8 KV BANDEIRANTES: INSTALAR RA NA CHAVE 8514802610 (400329, 7408406)	Em execução	97.007,54	Jun/2025
ALNM366202025	SE 34,5 KV FLORIANO - ALIMENTADOR 13,8 KV IVAI: INSTALAR RA NA CHAVE 8514802577 (393158, 7397645)	Em execução	97.007,54	Jul/2025
ALNM366232025	SE 230 KV MARINGÁ - ALIMENTADOR 13,8 KV OLÍMPICO: INSTALAR RA NO PS 476474158 (398278, 7411435)	Em execução	97.007,54	Jul/2025
ALNM366482025	SE 230 KV MARINGÁ - ALIMENTADOR 13,8 KV BORBA GATO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514801862 (401873, 7406209)	Em execução	97.007,54	Jul/2025
ALNM369832025	SE 230 KV MARINGÁ - ALIMENTADOR 13,8 KV OLÍMPICO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514801703 (398855, 7417907)	Em execução	97.007,54	Jul/2025
ALNM316052021	SE JARDIM ALVORADA - ALIM. IGUATEMI - INSTALAR RA NA CHAVE 8514804874 (400597;7409604)	Em execução	95.652,36	Ago/2025
ALNM316112021	SE MANDACARU - ALIM. CATUAI - INSTALAR RA NA CHAVE 8514806363 (400622;7408606)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316192021	SE MARINGÁ - ALIM. MELVIN JONES - INSTALAR RA NA CHAVE 8514812243 (398061;7406752)	Em execução	95.652,36	Ago/2025
ALNM316212021	SE JARDIM TROPICAL - ALIM. ABELARDO - INSTALAR RA NA CHAVE 8514812462 (409674;7411331)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316312021	SE JARDIM ALVORADA - ALIM. ZULIANI - INSTALAR RA NA CHAVE 8514815296 (407188;7412709)	Em execução	77.171,22	Ago/2025

Atendimento On-line: www.copel.com

Atendimento Telefônico Copel 0800 5100 116

Postos de Atendimento Presenciais consulte: www.copel.com/agencia

Telefone Ouvidoria Copel: 0800 647 0606 (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

Endereço Ouvidoria Copel: Rua Professor Brasília Ovídio da Costa, 1703 - Santa Quitéria - CEP 80310-130 - Curitiba - PR

Assinatura Avançada realizada por: **Lulz Roberto de Mendonça Ferrelra (XXX.774.139-XX)** em 20/03/2025 09:47. Inserido ao protocolo **23.691.415-1** por: **Olga Maria Mussnich Polidoro Couto** em: 20/03/2025 09:01. Demais assinaturas na folha 7a. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: **517e50cfbcf12ae72188d09df1351aad**.

ALNM316322021	SE JARDIM ALVORADA - ALIM. KAKOGAWA - INSTALAR RA NA CHAVE 8514815682 (403450;7412002)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316382021	SE JARDIM ALVORADA - ALIM. AEROPORTO - INSTALAR RA NA CHAVE 8514816211 (404056;7409604)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316402021	SE MARINGA - ALIM. PAICANDU - INSTALAR RA NA CHAVE 8514816554 (398955;7405911)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316412021	SE MANDACARU - ALIM. SERINGUEIRA - INSTALAR RA NA CHAVE 8514816758 (402340;7410032)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316492021	SE MANDACARU - ALIM. AROEIRA - INSTALAR RA NA CHAVE 8514818310 (399667;7410397)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316572021	SE JARDIM TROPICAL - ALIM. ABELARDO - INSTALAR RA NA CHAVE 8514819668 (409249;7412131)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316632021	SE MANDACARU - ALIM. JACARANDA - INSTALAR RA NA CHAVE 8514820050 (401686;7412804)	Em execução	77.171,22	Ago/2025
ALNM316642021	SE MARINGA - ALIM. MELVIN JONES - INSTALAR RA NA CHAVE 8514820311 (398975;7406806)	Em execução	95.652,36	Ago/2025
ANNM243362020	SE MORANGUEIRA/AL.NAGOIA-AL.NAGOIA,NOVO 13,8KV, DIVISÃO AL. VILA ESPERANÇA SE JARDIM ALVORADA 138 KV.	Em execução	494.882,40	Set/2025
ALNM366062025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 13,8 KV OSORIO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514801720 (401879, 7407752)	Em projeto	97.007,54	Set/2025
ALNM366222025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 13,8 KV OLIMPICO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514824768 (399085, 7410710)	Em projeto	97.007,54	Set/2025
LDNM365942025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 34,5 KV MELVIN JONES: INSTALAR RA NA CHAVE 8514804872 (398333, 7406809)	Em projeto	118.775,23	Set/2025
LDNM366242025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 34,5 KV FLORIANO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514821760 (397396, 7402689)	Em projeto	118.775,23	Set/2025
LDNM366252025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 34,5 KV MONTE CARLO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514807601 (395172, 7401862)	Em projeto	118.775,23	Set/2025
LDNM366262025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 34,5 KV MONTE CARLO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514822368 (399812, 7401137)	Em projeto	118.775,23	Set/2025
LDNM366272025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 34,5 KV MONTE CARLO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514822388 (400759, 7400786)	Em projeto	118.775,23	Set/2025
LDNM369812025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 34,5 KV GOIAS: INSTALAR RA NA CHAVE 8514802568 (400063, 7408999)	Em projeto	118.775,23	Set/2025
LDNM369822025	SE 230 KV MARINGA - ALIMENTADOR 34,5 KV MONTE CARLO: INSTALAR RA NA CHAVE 8514821235 (399486, 7401678)	Em projeto	118.775,23	Set/2025
ANOT195832020	SE MORANGUEIRA/AL.OSAKA- NOVO 13,8 KV, DA SE MORANGUEIRA QUE É A DIVISÃO DO AL. VILA ESPERANÇA SE JARDIM ALVORADA 138 KV	Em execução	205.577,10	Set/2025
ANNM291552020	SE MORANGUEIRA/AL.QUIOTO-NOVO 13,8KV, DIVISÃO AL.ZAUNA E AL.ABELARDO SE JARDIM TROPICAL 138KV E APD Nº 643341	Em execução	1.530.913,43	Out/2025
LNNM143752019	SE JARDIM ALVORADA / AL. MANDAGUAÇU - CONSTRUIR NOVA LINHA EXPRESSA MANDAGUAÇU DA SE INGÁ 138 KV	Em execução	3.993.390,38	Out/2025
ANNM243342020	SE MORANGUEIRA/AL.HIROSHIMA-AL.HIROSHIMA,NOVO 13,8KV, DIVISÃO AL.JACARANDÁ SE MANDACARU E AL.FERRADURA SE INGÁ	Em execução	1.112.605,43	Nov/2025
LDNM012022015	SE JAL - AL.MANDAGUAÇU - DESLOC. DE REDE APLICAÇÃO DE REDE COMPACTA. LDNM012062015 DEVERÁ SER EXECUTADA JUNTO.	Em execução	670.750,57	Nov/2025
LDNM012062015	SE JARDIM ALVORADA / AL.IGUATEMI - DESLOCAMENTO DE REDE APLICAÇÃO DE REDE COMPACTA	Em execução	670.750,57	Nov/2025
LDNM338822024	SE JARDIM ALVORADA/LD IGUATEMI,LD SARANDI E LD UEM_DESAT E COMPLEMENTO REDES 34,5KV EM VIRTUDE DA SE INGÁ 138KV E SE MORANGUEIRA 138KV	Em projeto	877.882,10	Dez/2025
LNNM243382020	SE MORANGUEIRA 138 KV / LINHAS DE DISTRIBUIÇÃO NOVAS - COMPLEMENTO DE OBRAS DE INTERLIGAÇÃO / CONEXÃO DAS 3 LINHAS DE DISTRIBUIÇÃO 34,5 KV DA SE JARDIM ALVORADA 138 KV.	Em execução	102.452,96	Dez/2025

Atendimento On-line: www.copel.com

Atendimento Telefônico Copel 0800 5100 116

Postos de Atendimento Presenciais consulte: www.copel.com/agencia

Telefone Ouvidoria Copel: 0800 647 0606 (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

Endereço Ouvidoria Copel: Rua Professor Brasilão Ovídio da Costa, 1703 - Santa Quitéria - CEP 80310-130 - Curitiba - PR

Assinatura Avançada realizada por: **Luiz Roberto de Mendonça Ferreira (XXX.774.139-XX)** em 20/03/2025 09:47. Inserido ao protocolo **23.691.415-1** por: **Olga Maria Mussnich Polidoro Couto** em: 20/03/2025 09:01. Demais assinaturas na folha 7a. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: **517e50cfbcf12ae72188d09df1351aad**.

LNOT195882020	SE MORANGUEIRA / LD. GELITA - LD. GELITA, NOVO 34,5 KV, DA SE MORANGUEIRA QUE ASSUME A LD. GELITA DA SE JARDIM ALVORADA 138 KV.	Em execução	230.043,04	Dez/2025
LNOT195892020	SE MORANGUEIRA/LD SANEPAR-LD SANEPAR, NOVO 34,5KV, SE MORANGUEIRA QUE ASSUME LD SANEPAR SE JARDIM ALVORADA 138 KV.	Em execução	3.364.808,49	Dez/2025
TOTAL DO INVESTIMENTO			R\$ 26.854.281,34	

Informa-se, ainda, que a Copel recebe e analisa as solicitações de ressarcimento de danos, deferindo aquelas que, comprovadamente, sejam causadas por perturbação no sistema elétrico ou por falhas nos serviços prestados. O pedido de ressarcimento de danos em aparelhos elétricos deve ser feito pelo titular da unidade consumidora ou por seu representante.

As solicitações de ressarcimento de danos em aparelhos elétricos podem ser efetuadas por meio da internet, do atendimento telefônico ou dos postos de atendimento da Copel. Já as solicitações de ressarcimento de outros danos podem ser efetuadas via atendimento telefônico ou nos postos de atendimento da Copel. Caso necessário, esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos por meio de quaisquer dos canais de atendimento citados abaixo.

Por fim, reiteramos que continuaremos monitorando o desempenho da qualidade da energia fornecida e adotando as medidas necessárias para manter o padrão de qualidade estabelecido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

Atenciosamente,

Atendimento On-line: www.copel.com

Atendimento Telefônico Copel 0800 5100 116

Postos de Atendimento Presenciais consulte: www.copel.com/agencia

Telefone Ouvidoria Copel: 0800 647 0606 (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

Endereço Ouvidoria Copel: Rua Professor Brasília Ovídio da Costa, 1703 - Santa Quitéria - CEP 80310-130 - Curitiba - PR



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

Gabinete do Prefeito

Chefia de Gabinete

Superintendência do Gabinete do Prefeito

Gerência de Controle de Atos Legislativos

Av. XV de Novembro, 701, Anexo do Paço Municipal - Bairro Centro, Maringá/PR

CEP 87013-230, Telefone: (44) 3221-1506 - www2.maringa.pr.gov.br

Ofício n.º 1648/2025 - GAPRE

A Sua Excelência a Senhora

Majorie Catherine Capdeboscq

Presidente da Câmara Municipal de Maringá

Nesta

Senhora Presidente,

1. Em atenção ao Requerimento n.º 321/2025 (0368897/CMM), apresentado pelo Vereador **William Charles Francisco de Oliveira**, que solicita para fins de esclarecimento público, se há possibilidade, por intermédio da Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon, de emitir notificação oficial à Companhia Paranaense de Energia - Copel, em razão das recorrentes quedas de energia elétrica que têm afetado diretamente o Distrito de Iguatemi e o Jardim São Domingos, prejudicando moradores e atividades econômicas locais, o quanto segue:
2. 1 - quais são as causas identificadas para o problema e quais as providências já adotadas para resolvê-lo;
3. 2 - se há um prazo estabelecido pela Administração Municipal ou pelo Procon para a solução definitiva das quedas de energia;
4. 3 - se o Procon estabeleceu fiscalização específica ou monitoramento das ações da Copel para assegurar a implementação de medidas corretivas e garantir os direitos dos consumidores afetados;
5. 4 - se foram aplicadas penalidades ou sanções à Copel em decorrência dos prejuízos causados aos consumidores. Em caso positivo, apresente os detalhes dessas ações, e, em caso negativo, decline os motivos da isenção de penalidades;
6. 5 - se houve comunicação formal à Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) acerca das recorrentes falhas no fornecimento de energia e se foram solicitadas providências da agência reguladora para assegurar a qualidade do serviço prestado pela concessionária. Em caso positivo, especifique as providências adotadas pela Aneel, e, em caso negativo, se há possibilidade de enviar comunicação oficial à referida agência.

7. Primeiramente, o Procon informa que foi lavrada a notificação n.º 151/2025 para a empresa concessionária de energia (Copel) para que se manifestasse sobre as recorrentes quedas de energia, nos locais indicados; apresentar relatório de interrupções no fornecimento de energia elétrica, bem como o número de clientes afetados; informar quais as medidas corretivas estão sendo aplicadas e qual o prazo para uma solução definitiva das quedas de energia, planos de ação e melhorias em razão do serviço.

8. A empresa manifestou-se por meio da Resposta Copel à Notificação 151-2025 (SEI nº [5909666](#)), a partir da qual o Procon responde aos questionamentos supracitados:

9. 1 - Segundo a concessionária, os desligamentos ocorrem por acidentes ocasionados por terceiros, vandalismos, quedas de árvores sobre as linhas, abalroamentos de postes, avarias nos componentes da rede de energia e, principalmente, ação de intempéries. Por outro lado, também, existem os desligamentos planejados relacionados às manutenções, manobras para distribuição de carga, além das interrupções programadas para ampliação e melhoria da rede. Não há providências a serem adotadas, tendo em vista que a *Copel considera as interrupções dentro do padrão de normalidade e conforme recebe notificações realiza medição nas unidades consumidoras para observar a necessidade de alguma ação específica*;

10. 2 - Não há que se falar em prazo, considerando que até o momento há apenas uma reclamação por interrupção ou instabilidade do fornecimento, cuja providência foi o estabelecimento de medição por 168 horas na unidade consumidora informada;

11. 3 - Como já mencionado, há apenas uma reclamação, registrada no Procon, relacionada à interrupção ou instabilidade do fornecimento, de modo que imediatamente após a ciência da situação foi lavrada a notificação n.º 151/2025 e o processo 31/2025 para averiguação das alegações;

12. 4 - Uma vez que não houve registro de prejuízos formalizados no sistema do Procon, não há elementos para subsidiar aplicação de qualquer penalidade, o único processo registrado sob n.º 24.11.0045.001.00594-3, trata-se apenas de oscilação de energia, mas não foi relatado nenhum dano ou prejuízo causado pela oscilação;

13. 5 - Dada a ausência de reclamações registradas sobre o assunto, não houve o envio do ofício à Aneel.

Respeitosamente,

Maringá, na data da assinatura eletrônica.



Documento assinado eletronicamente por **Diego Alves Ferreira, Superintendente do Gabinete do Prefeito**, em 22/04/2025, às 14:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tiago Renan Barros, Chefe de Gabinete**, em 22/04/2025, às 14:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5909671** e o código CRC **1B8D7ADE**.

