



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Superintendência da Secretaria de Saúde

Av. Prudente de Moraes, 885, - Bairro Zona Armazém, Maringá/PR
CEP 87020-121, Telefone: (44) 3218-3128 - www2.maringa.pr.gov.br

Ofício nº 180/2025/ SUPSAUDE - SECSAUDE

A/C

ODAIR DE OLIVEIRA LIMA

Vereador

MARINGÁ/PR

Assunto: **Requerimento n.º 2043/2025.**

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01.02.00161321/2025.84.

Senhor Vereador,

Em atenção ao Requerimento n.º 2043/2025, informamos que:

Relatório sobre Medidas Adotadas para Redução de Filas e Previsão de Normalização

1. Introdução

Com o objetivo de aprimorar o acesso da população aos serviços de saúde e reduzir o tempo de espera em especialidades médicas e exames, a Secretaria Municipal de Saúde implementou um conjunto de medidas estratégicas. Este relatório apresenta as ações adotadas e os programas voltados à normalização do atendimento, destacando os resultados esperados e as estratégias de otimização do fluxo assistencial.

2. Principais Medidas Adotadas

2.1 Organização de Mutirões

Foram realizados mutirões de atendimentos médicos, exames diagnósticos e cirurgias, com o intuito de agilizar a prestação de serviços e reduzir o acúmulo de pacientes em filas de espera. Estas ações possibilitam atender um maior número de pacientes em períodos concentrados, promovendo significativa redução dos tempos de espera, em torno de 50 %.

2.2 Fortalecimento da Atenção Básica

A atenção básica foi estruturada para se tornar mais resolutiva, promovendo a resolução de grande parte dos casos de saúde sem necessidade de encaminhamento para especialidades médicas. Este fortalecimento envolve capacitação de equipes, protocolos clínicos eficientes e acompanhamento contínuo de pacientes, contribuindo para a redução da demanda por serviços especializados, com a contratação de mais de 300 profissionais, recompondo as 99 equipes de

2.3 Programa “Agora Tem Especialistas”

O programa “Agora Tem Especialistas” segue o conceito de OCI (Ofertas de Cuidados Integrados), modelo no qual um único serviço de saúde realiza toda a avaliação inicial, diagnóstico e planejamento do acompanhamento do paciente em curto período. Este modelo visa otimizar o fluxo de atendimento e aumentar a resolutividade do cuidado, proporcionando atendimento mais rápido e integral aos pacientes.

2.4 Programa PMAE e Incentivo a Cirurgias Eletivas

A redução das filas de cirurgias eletivas também foi contemplada pelo Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Especializada (PMAE), que oferece incentivo financeiro via FAEC (Fundo de Ações Estratégicas e Compensação) do Ministério da Saúde. Esta medida permite ampliar a realização de procedimentos cirúrgicos, contribuindo para a diminuição do tempo de espera e garantindo maior eficiência na gestão dos recursos públicos, com êxito constatado no já executado.

3. Previsão de Normalização

A implementação integrada dessas medidas tem como objetivo reduzir progressivamente as filas de espera, promovendo a normalização do atendimento nas especialidades e exames em prazo definido conforme a demanda, capacidade operacional dos serviços e monitoramento contínuo do fluxo assistencial.

4. Considerações Finais

As ações apresentadas demonstram um esforço sistemático da gestão de saúde em melhorar a acessibilidade e a resolutividade dos serviços, utilizando estratégias inovadoras e programas estruturados para otimizar o atendimento à população. A continuidade dessas medidas, aliada ao monitoramento constante, é essencial para alcançar a plena normalização do fluxo de pacientes.

DEMANDA REPRIMIDA

***Fila de Espera em 01/01/2025**

Exames	44.071
Consultas	73.066
Cirurgias	6.943
Total Geral	124.080

***Fila de Espera com agendamento até 31/12/2024 – atualizada 24/11/2025**

Exames	3.824
Consultas	3.864
Cirurgias	3.470

Total Geral	10.718
--------------------	---------------

***Fila de Espera com agendamento em 2025 – atualizada 24/11/2025**

Exames	60.079
Consultas	54.448
Cirurgias	7.848
Total Geral	122.375

Sem mais para o momento, colocamo-nos a disposição para em caso de dúvidas ou esclarecimentos.

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Jose Orlando Benedetti Villa, Superintendente da Secretaria de Saúde**, em 26/11/2025, às 15:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Carlos Figueiredo Nardi, Secretário (a) de Saúde**, em 27/11/2025, às 09:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **7443393** e o código CRC **B76BEB28**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01.02.00161321/2025.84

SEI nº 7443393



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

Gabinete do Prefeito

Chefia de Gabinete

Superintendência do Gabinete do Prefeito

Gerência de Controle de Atos Legislativos

Av. XV de Novembro, 701, Anexo do Paço Municipal - Bairro Centro, Maringá/PR
CEP 87013-230, Telefone: (44) 3221-1506 - www2.maringa.pr.gov.br

Ofício n.º 6935/2025 - GAPRE

A Sua Excelência a Senhora
Majorie Catherine Capdeboscq
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta

Senhora Presidente,

Em atenção ao Requerimento n.º 2043/2025 (0420417/CMM), apresentado pelo Vereador **Odair de Oliveira Lima**, por meio do qual solicita que informe qual a situação atual da fila de espera para realização de cirurgias especializadas, detalhando:

- o número de pacientes aguardando atendimento em cada especialidade;
- o tempo médio de espera por especialidade;
- a capacidade atual de atendimento (quantidade de profissionais, estrutura disponível, etc.)
- as medidas adotadas para redução das filas e a previsão de normalização.

Encaminhamos a manifestação da Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Ofício n.º 180/2025 (SEI n.º [7448193](#)).

Respeitosamente,

Maringá, na data da assinatura eletrônica.



Documento assinado eletronicamente por **Diego Alves Ferreira, Chefe de Gabinete**, em 30/11/2025, às 14:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **7448276** e o código CRC **87DDF408**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 25.0.000015438-8

SEI nº 7448276