

PROJETO DE LEI N. 13.185/2014

A Câmara Municipal de Maringá, Estado do Paraná,

APROVA:

Altera a redação da Lei n. 7.906/2008, que autoriza o Poder Executivo a instituir serviço de atendimento telefônico à população denominado Disque-Saúde.

Art. 1.º A súmula e o artigo 1.º da Lei n. 7.906/2008 passam a vigorar com a seguinte redação:

“Dispõe sobre a criação do serviço de atendimento telefônico à população denominado Disque-Saúde.

Art. 1.º O Chefe do Poder Executivo implantará o serviço de atendimento telefônico à população denominado Disque-Saúde, com a finalidade de criar um canal de comunicação destinado a possibilitar aos munícipes a obtenção de informações sobre os atendimentos oferecidos pelo Município na área da saúde.

Parágrafo único. O serviço Disque-Saúde disponibilizará aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS as seguintes informações:

I – confirmação do cadastro dos agentes que fazem visitas domiciliares;

II – esclarecimento sobre onde procurar atendimento médico e quais os procedimentos que devem ser adotados em casos de urgência ou emergência;

III – orientação em saúde, com tira-dúvidas, sobre sintomas, epidemias, prevenção e primeiros socorros.” (NR)

Art. 2.º O artigo 3.º da Lei n. 7.906/2008 passa a vigorar com o teor seguinte:

“Art. 3.º A Administração Municipal providenciará a liberação de linha telefônica com codificação especial do tipo tri-dígito para o serviço Disque-Saúde.” (NR)



Art. 3.º Esta Lei entra em vigor na data da sua publicação.

Plenário Vereador Ulisses Bruder, 21 de maio de 2014.


CARMEN INOCENTE
Vereadora-Autora



PROJETO DE LEI: Altera a redação da Lei n. 7.906/2008, que autoriza o Poder Executivo a instituir serviço de atendimento telefônico a população denominado Disque-Saúde.

Será um canal democrático de comunicação entre a população e os Sistema de Saúde. Por meio dele, os usuários do SUS recebem informações sobre saúde e também podem fazer reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações.

É papel do Disque-Saúde efetuar o encaminhamento, a orientação, o acompanhamento da demanda, e o retorno ao cidadão, com o objetivo de propiciar uma resposta adequada aos problemas apresentados, de acordo com os princípios e diretrizes do SUS.

A ligação para o Disque Saúde será gratuita o usuário pode falar diretamente com um atendente.

É muito importante que a população entre em contato com o Disque-Saúde, sempre que tiver qualquer problema relacionado à saúde ou qualquer outra coisa. Pode ser que eles não consigam resolver de imediato e encaminhem vocês pra alguma secretaria, porém, essa informação fica guardada e isso também é importante.

Desta forma, necessário se faz a aprovação deste projeto, pois envolve um conjunto de atividades que facilitarão os usuários do SUS no que diz respeito a saúde de Maringá, facilitando o acesso de informações dos municípios.