



CÂMARA MUNICIPAL DE MARINGÁ
Avenida Papa João XXIII, 239 - CEP 87010-260 - Maringá - PR - <http://www.cmm.pr.gov.br>

PROJETO DE LEI Nº 16973/2024

A Câmara Municipal de Maringá, Estado do Paraná,

APROVA:

Altera a redação da Lei n. 5.365/2001, que estabelece obrigações às instituições financeiras e aos seus prestadores de serviços terceirizados, em relação aos seus usuários.

Art. 1.º O § 3.º do art. 1.º da Lei n. 5.365, de 23 de abril de 2001, passa a vigorar com a seguinte redação:

"Art. 1.º (...)

§ 3.º As instituições financeiras fornecerão aos usuários senhas para atendimento, com numeração crescente, constando a data e o horário da emissão, as quais, ao final do atendimento, deverão ser devolvidas aos usuários com a indicação do horário de início do efetivo atendimento e a identificação do atendente, mediante carimbo. (NR)"

Art. 2.º O art. 8.º da Lei n. 5.365, de 23 de abril de 2001, passa a vigorar com a seguinte redação:

"Art. 8.º O não cumprimento do disposto nesta Lei sujeitará os infratores às penalidades previstas no Capítulo III (Das Sanções Administrativas) do Decreto Municipal n. 666/2023, ou outro que vier a substituí-lo.

Parágrafo único. As sanções a que se refere este artigo serão aplicadas pela Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON Maringá, podendo ser impostas cumulativamente, inclusive em caráter cautelar, de forma antecedente ou incidental, em regular procedimento administrativo. (NR)"

Art. 3.º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Plenário Vereador Ulisses Bruder, 29 de abril de 2024.

FLÁVIO MANTOVANI

Vereador-Autor



Documento assinado eletronicamente por **Janderson Flavio Mantovani, Vereador**, em 29/04/2024, às 16:28, conforme Lei Municipal 9.730/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.cmm.pr.gov.br/verifica> informando o código verificador **0339519** e o código CRC **7A96884B**.
