



CÂMARA MUNICIPAL DE MARINGÁ
Avenida Papa João XXIII, 239 - CEP 87010-260 - Maringá - PR - <https://www.cmm.pr.gov.br>

INDICAÇÃO Nº 3193/2025

Maringá, 25 de junho de 2025.

Assunto: Proposta de Modernização do Sistema de Chamada nas UPAs de Maringá

Atendidas as formalidades regimentais, o Vereador adiante nomeado, após o deferimento pela Mesa, indica ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, **Silvio Magalhães Barros II**, que determine a seguinte providência no local acima indicado:

A presente proposta visa a implementação de painéis de chamada eletrônica nas áreas de espera externa das Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) do município de Maringá.

Atualmente, o sistema de chamamento de pacientes nas áreas externas das UPAs é realizado exclusivamente de forma verbal pelos funcionários. Esta metodologia tem se revelado ineficaz e não-inclusiva, gerando diversos problemas operacionais e sociais, tais como:

Comprometimento da audibilidade: O ruído ambiente, a distância física e as próprias condições de saúde dos pacientes frequentemente impossibilitam a clara percepção do chamado verbal.

Perda de oportunidade de atendimento: A deficiência na clareza do chamamento resulta em pacientes que não respondem no momento adequado, ocasionando transtornos logísticos, prolongamento do tempo de espera e elevação dos níveis de estresse tanto para usuários quanto para a equipe de saúde.

Deficiência em acessibilidade: O método verbal de chamada exclui completamente os cidadãos com deficiência auditiva do processo regular de atendimento.

Para solucionar esta questão crítica, a instalação de painéis eletrônicos na parte externa apresenta-se como a medida mais adequada e tecnicamente viável. Contudo, é imprescindível que estes dispositivos sejam equipados com sistema integrado de alerta sonoro e visual, sendo o paciente chamado pelo nome completo com a indicação do número do consultório e/ou sala de atendimento designada.

Um sistema que se limite a exibir apenas informações visuais, sem o complemento sonoro (chamamento do paciente por nome) adequado, perpetuaria a exclusão de parcelas significativas da população. Cidadãos com deficiência visual, pessoas em condição de analfabetismo ou baixo letramento continuariam impossibilitados de identificar seu momento de atendimento, mantendo a desigualdade no acesso aos serviços de saúde.

A implementação de um **sistema de chamada que integre harmonicamente alertas visuais e chamamento eletrônico**, constitui não apenas uma questão de eficiência operacional, mas fundamentalmente um compromisso com a dignidade humana, o respeito à diversidade e o cumprimento dos princípios constitucionais de eficiência e isonomia que devem nortear a prestação de serviços públicos de saúde.

Diante do exposto, solicitamos que o Poder Executivo Municipal, por intermédio da Secretaria de Saúde, confira prioridade a esta demanda, incorporando-a ao planejamento orçamentário e viabilizando a instalação dos referidos painéis com a máxima brevidade possível, assegurando assim um atendimento mais equitativo, organizado e inclusivo para todos os cidadãos maringaenses.

A medida tem por finalidade atender à reivindicação da comunidade.

Atenciosamente, Vereador Lemuel Do Salvando Vidas.

Plenário Vereador Ulisses Bruder.



Documento assinado eletronicamente por **Lemuel Wilson Rodrigues, Vereador**, em 25/06/2025, às 17:00, conforme Lei Municipal 9.730/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.cmm.pr.gov.br/verifica> informando o código verificador **0396508** e o código CRC **82DAB551**.

25.0.000009251-0

0396508v3