



CÂMARA MUNICIPAL DE MARINGÁ
Avenida Papa João XXIII, 239 - CEP 87010-260 - Maringá - PR - <https://www.cmm.pr.gov.br>

REQUERIMENTO Nº 542/2026

Maringá, 25 de setembro de 2026.

O adiante nomeado, Vereador com assento à Câmara Municipal, no uso de suas atribuições regimentais, ouvido o Egrégio Plenário, requer ao Exmo. Sr. **Silvio Magalhães Barros II**, Prefeito Municipal, que informe a esta Casa de Leis, para fins de esclarecimento público, relativamente ao canal de atendimento 156 o quanto segue:

1 - se o canal de atendimento/ouvidoria disponibilizado pelo Município para o recebimento de reclamações, denúncias e solicitações de serviços públicos contempla, entre suas categorias de atendimento, demandas relacionadas a buracos, danos ou irregularidades no pavimento das vias públicas;

2 - em caso positivo, sob qual categoria ou classificação tais ocorrências podem ser registradas pela população e qual órgão ou setor da Administração Municipal é responsável pelo seu recebimento e encaminhamento;

3 - em caso negativo, de que forma são atualmente recebidas, classificadas e encaminhadas ao setor competente as solicitações dos munícipes relativas a buracos, danos ou irregularidades no pavimento das vias públicas;

4 - qual a quantidade de solicitações dessa natureza registradas nos últimos 12 (doze) meses;

5 - caso existam registros de demandas dessa natureza, qual o tempo médio transcorrido entre o registro da solicitação pelo munícipe e a efetiva solução da ocorrência, bem como, se houver, qual o prazo médio entre o registro e o encaminhamento ao setor responsável;

6 - se o Município realiza a divulgação, por meio de seus canais oficiais de comunicação, das categorias de serviços, ocorrências e solicitações que podem ser registradas pela população no referido canal de atendimento/ouvidoria, indicando, em caso positivo, quais meios de comunicação são utilizados para essa finalidade.

Atenciosamente, Vereador Jeremias.

Plenário Vereador Ulisses Bruder.



Documento assinado eletronicamente por **Geremias Vicente da Silva, Vereador**, em 25/09/2026, às 13:26, conforme Lei Municipal 9.730/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.cmm.pr.gov.br/verifica> informando o código verificador **0480526** e o código CRC **ABE5F11F**.